



# FÓRMULA DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

# de RMA \_\_\_\_\_

En *Spot On Hold* puedes aprovechar nuestra política de devoluciones en toda la mercancía. Para mas información de nuestra política, puede acceder nuestra página en la *Internet*.

**Para devolver algún artículo, favor de seguir los tres pasos a continuación:**

Box 194000 PMB 195, San Juan, PR 00919-4000

1-888-728-2735 | fax: 1-787-805-1060

spotonhold.com | service@spotonhold.com

Fecha / /

**Paso 1** Llene información de envío:

Nombre \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_ Suite/Apt. \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_  
 Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_  
 Teléfono \_\_\_\_\_ # de Factura \_\_\_\_\_

**Paso 2** Escriba el (los) artículo(s) que está devolviendo, favor incluya la razón de la devolución:

Cantidad	Artículo	Descripción	Razón

<b>Razón para la devolución:</b> A. Dañado B. Defectuoso C. Artículo incorrecto enviado D. Daño durante el envío	<b>Comentarios Adicionales:</b> _____ _____ _____ _____
--	---

**Paso 3** Información para el envío:

Favor de incluir esta Forma y una copia de su factura junto con la mercancía que desea devolver. La mercancía debe estar en el empaque original del fabricante y en las condiciones en que lo recibió. Debe incluir todos los materiales y tarjetas de garantía. Envíe el paquete prepago y asegurado a la siguiente dirección:

**Spot on Hold**  
**PO Box 1836**  
**Mayaguez, PR 00681-1836**

